

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

I. EMPRESA

DO OBJETIVO DA

1. O INSTITUTO DE ENDOSCOPIA DIGESTIVA DE NATAL S/S, pessoa jurídica de direito privado, organizada em Sociedade Empresarial Simples de Responsabilidade Limitada, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 08.455.255/0001-50, sediado em AV CAMPOS SALES, 763, BAIRRO TIROL, NATAL/RN, CEP 59020-300, endereço eletrônico: dpoiednatal@gmail.com, telefone de contato: (84) 4008-4150, cumpridora de seus deveres e obrigações, adota medidas sérias e rigorosas de privacidade e proteção de dados pessoais dos Titulares desse Direito.
2. Diante disso, explicita esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais como expressão do compromisso com o Tratamento dos Dados Pessoais de modo responsável, ético, em consonância com os princípios e valores que regem a Empresa e, em especial, de acordo com as regras da Nova Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - "LGPD" (Lei nº 13.709/2018) e demais legislações vigentes aplicáveis.
3. Em reconhecimento ao caráter de constância e de dinamicidade das modificações das tecnologias e formas de tratamento de dados, assume ainda compromisso de atualização periódica desta Política de Privacidade, conforme Item VIII, sempre que houver a implantação de novos procedimentos de privacidade e proteção dos dados pessoais.
4. Ao utilizar nossos serviços, o Usuário concorda com o tratamento de seus dados pessoais conforme está descrito nesta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.
5. Se você tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, entre em contato com o nosso Encarregado/DPO através do seguinte e-mail institucional dpoiednatal@gmail.com ou acesso nosso [Portal da Privacidade](#).

II.

DOS NOSSOS FUNDAMENTOS

1. A disciplina da nossa Política de Privacidade, pautada principalmente no art. 2º da Lei Geral de Proteção de Dados, tem como fundamentos:
 - I - Respeito à privacidade;
 - II - Autodeterminação informativa;
 - III - Liberdade de expressão, de informação, de comunicação e de opinião;
 - IV - Inviolabilidade da intimidade, da honra e da imagem;
 - V - Desenvolvimento econômico e tecnológico e a inovação;
 - VI - Livre iniciativa, a livre concorrência e a defesa do consumidor; e
 - VII - Direitos humanos, o livre desenvolvimento da personalidade, a dignidade e o exercício da cidadania pelas pessoas naturais.

III.

DAS DEFINIÇÕES DOS TERMOS DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Para os devidos fins legais, bem como a adequada compreensão do presente documento, é importante termos em mente os seguintes conceitos:

1. **LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018), que disciplina regras e disposições sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de

direito privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural;

2. **Marco Civil da Internet:** Lei 12.965/2014, que estabelece princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da Internet no Brasil;
3. **Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD:** órgão do Poder Público responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional;
4. **Dado Pessoal:** informação que individualmente ou em conjunto com outras, permite a identificação do indivíduo de forma direta ou indireta, tal como: nome, endereço, e-mail, CPF, RG, contato telefônico, sexo, data de nascimento, nacionalidade, dados do cônjuge/dependentes, entre outros;
5. **Dado Pessoal Sensível:** categoria de dado pessoal que, pelo seu potencial discriminatório, requer um nível extra de proteção e um elevado dever de cuidado. São dados pessoais que podem revelar origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou à organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural, entre outras informações relativas à privacidade e à intimidade do titular;
6. **Direitos do Titular:** o titular do dado tem o direito de obter informações e realizar solicitações junto ao Controlador, tais como:

- I. Confirmação da existência de tratamento (Art. 18, inciso I da LGPD);
- II. Acesso aos dados pessoais tratados pelo Controlador. (Art. 18, inciso II da LGPD);
- III. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados (Art. 18, inciso III da LGPD);
- IV. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados (Art. 18, inciso IV da LGPD);
- V. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial (Art. 18, inciso V da LGPD);
- VI. Eliminação dos dados pessoais tratados com consentimento (Art. 18, inciso VI da LGPD);
- VII. Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados (Art. 18, inciso VII da LGPD);
- VIII. Revogação do consentimento, quando for o caso (Art. 18, inciso IX da LGPD);
- IX. Oposição ao tratamento de dados, quando couber (Art. 20 da LGPD).

7. **Titular:** pessoa física a quem se referem os dados pessoais que são objeto do tratamento, tais como usuários, colaboradores, terceiros, dentre outros;
8. **Cliente:** pessoa física que utiliza os serviços do INSTITUTO DE ENDOSCOPIA DIGESTIVA DE NATAL S/S;
9. **Terceiro:** pessoa física ou jurídica parceira do INSTITUTO DE ENDOSCOPIA DIGESTIVA DE NATAL S/S, prestadores de serviços, médicos ou fornecedores;
10. **Usuário:** pessoa física que interage com o INSTITUTO DE ENDOSCOPIA DIGESTIVA DE NATAL S/S em situações que tenha a possibilidade de disponibilizar seus dados pessoais e/ou dados pessoais sensíveis. Exemplo: redes sociais;

11. **Criança:** pessoa física, com até doze (12) anos de idade incompletos, segundo o Estatuto da Criança e do Adolescente (“ECA”);
12. **Adolescente:** pessoa física, entre doze (12) e dezoito (18) anos de idade, segundo o Estatuto da Criança e do Adolescente (“ECA”);
13. **Doador:** pessoa física que realiza doação de material genético para realização de algum exame;
14. **Agentes de tratamento:** controlador e/ou operador;
15. **Controlador:** pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete a decisão sobre o tratamento do dado pessoal;
16. **Operador:** pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados em nome do controlador, sem tomar qualquer decisão sobre como tratar os dados;
17. **Encarregado/DPO (Data Protection Officer):** Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar no canal de comunicação entre o controlador, o titular dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
18. **Retenção dos dados pessoais:** período pelo qual os dados pessoais permanecem armazenados pelo detentor mesmo após o término da finalidade do tratamento;
19. **Tratamento de Dados:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração; isto é, toda a operação realizada com os dados pessoais, desde a coleta até a sua eliminação;
20. **Uso compartilhado de dados:** comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados;
21. **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca do titular do dado confirmando sua concordância quanto ao tratamento de seus dados pessoais, para uma finalidade determinada; o consentimento só ocorre com o conhecimento do titular da razão pela qual a sua informação pessoal está sendo requerida;
22. **Compartilhamento:** transferência ou interconexão de dados pessoais com áreas internas ou terceiros;
23. **Confidencialidade:** garantia de que os dados pessoais não serão divulgados para pessoas não autorizadas;
24. **Anonimização:** utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo; em suma, significa tornar um dado nominal em um dado anônimo;
25. **Pseudonimização:** processo a ser aplicado em um dado pessoal para torná-lo pseudonimizado, ou seja, dado pessoal que tenha sido descaracterizado ou codificado de modo que não permita a identificação do titular em um primeiro momento, mas que, após associação com outros dados, leva à sua identificação. Os dados pseudonimizados são aqueles que permitem a associação a um indivíduo a partir de informações mantidas pelo controlador em ambiente separado e seguro, como no caso da segregação da base de dados ou da atribuição de identificadores a indivíduos;

26. **Bloqueio:** suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal;
27. **Eliminação:** exclusão de dado pessoal ou de conjunto de dados pessoais armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado;
28. **Vazamento:** divulgação ilícita ou acesso não autorizado a dados pessoais.

IV. DAS COMPETÊNCIAS

Cabe:

Ao Encarregado/DPO: atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);

Aos Demais Colaboradores: ter conhecimento e respeitar as diretrizes desta Política, de forma indistinta;

E ao INSTITUTO DE ENDOSCOPIA DIGESTIVA DE NATAL S/S: manter atualizada a presente Política de Privacidade, a partir das constantes mudanças na forma de armazenamento e uso dos dados pessoais, implantadas pela Empresa;

V. GERAIS

PROCESSOS

1. Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais expressa QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS, PARA QUE O COLETAMOS, COMO, ONDE E POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS E COM QUEM COMPARTILHAMOS, NOS CASOS EM QUE HOVER COMPARTILHAMENTO.
2. Essa Política de Privacidade também define os direitos do Titular em relação aos seus dados pessoais e quem pode ser contactado para obter mais informações ou esclarecimentos a respeito desse tema.
3. Para tanto, são seções desses processos:
 - Como coletamos os dados pessoais;
 - Tipos de dados pessoais coletados;
 - Como utilizamos os dados pessoais;
 - Fundamentos legais para tratar os dados pessoais;
 - Compartilhamento de dados pessoais;
 - Dados de Crianças e Adolescentes;
 - Retenção de dados pessoais;
 - Proteção e Segurança dos dados pessoais;
 - Páginas de Terceiros;
 - Direitos dos Usuários;
 - Incidente de Segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos Titulares;
4. Nosso tratamento de dados pessoais orienta-se pela boa-fé e pelos seguintes princípios:
 - I. Finalidade: realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades;
 - II. Adequação: compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento;
 - III. Necessidade: limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes,

proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados;

IV. Livre acesso: garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais;

V. Qualidade dos dados: garantia, aos titulares, de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento;

VI. Transparência: garantia, aos titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial;

VII. Segurança: utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;

VIII. Prevenção: adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais;

IX. Não discriminação: impossibilidade de realização do tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos;

X. Responsabilização e prestação de contas: demonstração, pelo agente, da adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais e, inclusive, da eficácia dessas medidas.

5. Registramos ainda que, conforme o §5º do art. 7º da LGPD, o Controlador que obteve o consentimento específico para o tratamento dos dados do titular que necessitar comunicar ou compartilhar dados pessoais com outros Controladores, deverá obter consentimento específico do Titular para esse fim, ressalvadas as hipóteses de dispensa do consentimento previstas nesta Lei.
6. Também alertamos que as autorizações genéricas para o tratamento de dados pessoais serão nulas, segundo o teor da LGPD.

V.1. Como coletamos os dados pessoais:

1. O INSTITUTO DE ENDOSCOPIA DIGESTIVA DE NATAL S/S coleta os dados pessoais e dados pessoais sensíveis (em conjunto referidos nesta Política simplesmente como “dados pessoais”) durante a prestação de nossos serviços, contratação de pessoal ou contratação de prestadores de serviços e afins. Assim, a coleta de dados pode advir das seguintes fontes:
 - **Diretamente do titular:** coletamos dados pessoais que o Titular nos fornece quando contrata nossos serviços, seja presencialmente ou por meio do atendimento do setor de telefonia, de acordo com a finalidade específica desses; coletamos ainda na contratação de pessoal e quando firmamos contratos com prestadores de serviços e parceiros, dentre outros;
 - Podemos coletar dados pessoais de incapazes e relativamente incapazes, como por exemplo crianças, adolescentes, interditados e curatelados, fornecidos por seus pais ou responsáveis legais;
 - **Via interação por meios digitais:** através da interação em nossas redes sociais, podemos coletar dados pessoais sobre o Titular para a prestação de serviços;
 - **Por meio de terceiros:** coletamos os dados pessoais por meio de parceiros, médicos ou fornecedores. Neste caso, o INSTITUTO DE ENDOSCOPIA DIGESTIVA DE NATAL S/S adota medidas para garantir que foram cumpridas as regras de privacidade e proteção de dados

pessoais, dispostas na LGPD, incluindo a coleta de termo de consentimento, se assim for necessário;

- **Por meio de integração de sistemas:** compartilhamos dados pessoais entre laboratórios conveniados, parceiros, para realizar exames e/ou checar histórico de exames e demais informações necessárias para realizar a nossa prestação de serviços.

V.2. coletados:

Tipos de dados pessoais

O IEDN exerce as seguintes atividades: serviços de complementação diagnóstica e terapêutica; serviços de diagnóstico por métodos ópticos - endoscopia e outros exames análogos; Serviços de litotripsia; Nutrição; Proctologia; Coloproctologia; Atendimento Clínico Geral; Endoscopia Digestiva; Hepatologia; Cirurgias em geral; Cirurgia do Aparelho Digestivo; gastroenterologia; gastroenterologia pediátrica.

Logo, o IEDN realiza os seguintes procedimentos: Endoscopia Digestiva Alta; Endoscopia por cápsula endoscópica; Colonoscopia; Retossigmoidoscopia flexível; Polipectomia do esôfago, estômago ou duodeno; Polipectomia de cólon; Anuscopia; Mucosectomia; Dilatação do esôfago, estômago ou duodeno; Esclerose de varizes de esôfago; Ligadura elástica de varizes esofágicas; Ligadura elástica de varizes hemorroidárias; Passagem de Sonda Nasoenteral; Colocação e retirada de balão Intragástrico.

Assim, são tratados os seguintes dados pessoais:

1. **Usuários e Cliente:** durante a prestação de nossos serviços, o INSTITUTO DE ENDOSCOPIA DIGESTIVA DE NATAL S/S pode coletar alguns dados pessoais, tais como:
 - **Dados de identificação:** nome, RG, CPF, idade, sexo, endereço de e-mail, endereço comercial/residencial, telefone, data de nascimento, estado civil, número da carteira do plano de saúde, telefone de contato da genitora do Cliente, convênio médico, documentos para fins de identidade (documentos do conselho de classe, carteira nacional de habilitação, número do passaporte e outros documentos oficiais) e imagens de circuito interno de câmeras;
 - **Dados sensíveis:** dados relacionados à saúde, coletados apenas pelos profissionais de saúde, peso, altura como enfermidades, alergias, eventuais deficiências (físicas ou psíquicas), inclusive tipo sanguíneo e, quando cabível, se está gestante e em caso afirmativo, quantas semanas, além de relatórios médicos, solicitações médicas, indicações clínicas, resultados de exames, medicamentos que o Titular esteja fazendo uso, informações que digam respeito a uso de marcapasso, implantes metálicos e neuroestimuladores, dados genéticos, dados biométricos, atendimento psicológico, informações nutricionais, tudo enfim, que tenha correlação com o serviço que será prestado por este Controlador, entre outros;
 - **Dados financeiros:** dados necessários a forma de pagamento do serviço, aqui incluindo pagamento em moeda corrente nacional, cartão de crédito, PIX, cartão de plano de saúde, transferência bancária, dentre outros, sempre com emissão de nota fiscal para os devidos fins fiscais;
 - **Acompanhantes de Clientes:** durante a prestação de nossos serviços podemos coletar informações sobre seus acompanhantes presentes durante a realização de algum exame ou procedimento. Dados de

- identificação: nome, RG, CPF, telefone de contato, e-mail e imagens de circuito interno de câmeras;
- Médicos: durante a prestação de nossos serviços, podemos coletar informações sobre os médicos responsáveis pelas solicitações dos exames (nome, especialidade profissional, CRM, endereço profissional, entre outros);
2. Colaboradores e candidatos: aqui, tratando de nossos colaboradores e candidatos a vagas de emprego, o INSTITUTO DE ENDOSCOPIA DIGESTIVA DE NATAL S/S pode coletar alguns dados pessoais, tais como:
- Dados de identificação: nome, RG, CPF, idade, sexo, endereço de e-mail, endereço residencial, telefone, data de nascimento, estado civil, filhos, filiação e documentos para fins de identidade profissional (documentos do conselho de classe, carteira nacional de habilitação e outros documentos oficiais, como a CTPS, Título de Eleitor, Certificado de Reservista), imagens de circuito interno de câmeras;
 - Dados sensíveis: dados relacionados a saúde, exames para cumprimento de determinação legal vinculado à medicina do trabalho, carteira de vacinação, dados biométricos, entre outros;
 - Dados financeiros: informações sobre a conta bancária para efetivação de pagamento;
3. Terceiros: só coletamos dados pessoais, estritamente vinculados à finalidade da contratação quando, estamos tratando de pessoa física ou jurídica parceira do INSTITUTO DE ENDOSCOPIA DIGESTIVA DE NATAL S/S, prestadores de serviços, médicos ou fornecedores;

V.3. pessoais:

Como utilizamos os dados

O INSTITUTO DE ENDOSCOPIA DIGESTIVA DE NATAL S/S coleta, armazena e trata dados pessoais de seus Clientes para as finalidades ligadas a prestação do serviço de saúde a que se propõe (principalmente às nossas análises), tais como:

I. Clientes

- Dados de identificação: para identificar e confirmar sua identidade para atendimentos, solicitar autorização junto às operadoras de planos de saúde, realizar agendamentos, informar preparos para exames, divulgar produtos e serviços, assegurar o acesso às unidades do INSTITUTO DE ENDOSCOPIA DIGESTIVA DE NATAL S/S e atender às determinações legais e regulatórias;
- Dados sensíveis: entender histórico clínico, apoiar na descrição de resultados e direcionamento de diagnósticos, bem como realizar exames;
- Dados financeiros: identificar, agendar e faturar pagamentos e atender questões tributárias, cíveis, regulatórias, entre outras;
- Dados de navegação: agendar procedimentos e realizar atendimentos on-line, cumprir determinações legais de coleta de dados pessoais dispostas no Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014), promover melhorias na experiência de uso dos nossos serviços;

II. Acompanhantes de Clientes:

- Dados de identificação: para fins de identificação e controle de acesso.
Médicos:
- Dados de identificação: para fins de identificação, confirmação da solicitação médica e registro.

III. Usuários, Colaboradores e Terceiros

- Dados de identificação: para cadastramento de colaboradores (Funcionários, Terceiros ou Prestadores de Serviços), de modo a assegurar o acesso do INSTITUTO DE ENDOSCOPIA DIGESTIVA DE NATAL S/S às determinações cíveis, trabalhistas, legais e regulatórias dessas relações, entre outras;
- Dados sensíveis: dados de biometria;
- Dados financeiros: agendar e faturar pagamentos e atender questões tributárias, financeiras, regulatórias, entre outras;
- Dados de navegação: agendar procedimentos e realizar atendimentos on-line, cumprir determinações legais de coleta de dados pessoais dispostas no Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014), promover melhorias na experiência de navegação e realizar análises estatísticas;

IV. Transferência Internacional de Dados:

O INSTITUTO DE ENDOSCOPIA DIGESTIVA DE NATAL S/S não aluga, vende e tampouco libera dados a terceiros com a finalidade de permitir qualquer comercialização de seus serviços, mas informa que seus dados poderão ser transferidos e mantidos em ambiente fora do seu município, estado ou país onde as leis de proteção de dados podem ser diferentes das vigentes no Brasil, mas assegura grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Tomamos todas as medidas razoavelmente necessárias para garantir que seus dados sejam tratados de forma confiável, segura e de acordo com esta Política de Privacidade.

V.4 Fundamentos legais para o tratamento dos dados pessoais:

Destacamos abaixo as hipóteses legais em que os dados pessoais dos Usuários poderão ser tratados, quando estamos na posição de Controlador, aplicando-se de acordo com a categoria dos dados (dados pessoais ou dados pessoais sensíveis):

- I. mediante o fornecimento do seu consentimento para acessar o aplicativo ou outras plataformas digitais mantidas pelo INSTITUTO DE ENDOSCOPIA DIGESTIVA DE NATAL S/S e receber informações sobre seus interesses;
- II. quando existentes legítimos interesses para tratamento de seus dados pessoais como no oferecimento e entrega de nossos serviços para você, bem como para o funcionamento eficaz e lícito de nossa prestação de serviços, desde que tais interesses não sejam superados pelos seus interesses, direitos e liberdades fundamentais;
- III. para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias que podem exigir a coleta, armazenamento e compartilhamento dos dados pessoais e dados pessoais sensíveis do Titular, tais como manutenção de registros para fins fiscais ou fornecimento de informações a um órgão público ou entidade reguladora de leis/atividades do objeto social do INSTITUTO DE ENDOSCOPIA DIGESTIVA DE NATAL S/S e cumprimento de obrigações de combate à corrupção, lavagem de dinheiro, fraude e condutas irregulares;
- IV. para executar eventual contrato, bem como para fornecer nossos serviços ao Usuário;
- V. para o exercício regular de direitos em contratos, processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- VI. para proteção da vida ou da sua incolumidade física; para tutelar sua saúde;
- VII. para proteção de nosso crédito; para garantir a prevenção à fraude e à sua segurança nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos;

VIII. Quando o INSTITUTO DE ENDOSCOPIA DIGESTIVA DE NATAL S/S atuar na posição de Operadora, a hipótese legal em que o modo pelo qual os dados pessoais serão tratados será definido pelo Controlador do dado pessoal.

V.5. pessoais

Compartilhamento de dados

1. No decorrer da prestação de nossos serviços, podemos compartilhar os dados pessoais dos Titulares com:
 - Laboratórios, hospitais, profissionais médicos e unidades de atendimento dos Parceiros do INSTITUTO DE ENDOSCOPIA DIGESTIVA DE NATAL S/S para, por exemplo, exercer regularmente algum direito ou executar devidamente os serviços contratados;
 - Terceiros e Laboratórios parceiros que nos prestam serviços nas condições de operadores de tratamento de dados pessoais ou na realização de exames;
 - Autoridades competentes (incluindo tribunais e autoridades administrativas que nos regulam e fiscalizam);
 - Escritórios especializados de contabilidade para fins de facilitação da gestão financeira do INSTITUTO DE ENDOSCOPIA DIGESTIVA DE NATAL S/S;
 - Empresas de tecnologia que fazem a gestão dos nossos sistemas integrados ou responsáveis pelo armazenamento e garantia de segurança no tratamento de seus dados pessoais; internamente, para áreas que necessitam ter acesso aos dados pessoais, tais como: área técnica responsável pelos exames, área de atendimento ao cliente e área jurídica para cumprir alguma obrigação legal regulatória ou exercício regular dos nossos direitos.
2. Garantimos que, ao realizar solicitações de atendimento, agendamentos, pré-atendimentos, fale conosco e WhatsApp, assim como demais meios de comunicação, nas nossas plataformas de trabalho virtuais ou não, seus dados pessoais serão compartilhados com nossos atendentes e prestadores de serviços de infraestrutura dos sistemas geridos pelo INSTITUTO DE ENDOSCOPIA DIGESTIVA DE NATAL S/S, que são treinados e capacitados a tratar seus dados pessoais de forma ética e em linha com esta Política.
3. Outros compartilhamentos podem ser realizados com a finalidade de atender as solicitações e prestar devidamente os serviços contratados. Para informações detalhadas sobre os nomes dos terceiros com os quais compartilhamos dados pessoais, entre em contato com o(a) nosso(a) DPO/Encarregado(a) através do endereço constante nessa Política de Privacidade.

V.6 Adolescentes

Dados de Crianças e

Durante a prestação de serviços, o INSTITUTO DE ENDOSCOPIA DIGESTIVA DE NATAL S/S poderá coletar dados pessoais de crianças e adolescentes e garantirá que o tratamento sempre ocorra no melhor interesse da criança e do adolescente.

1. **Crianças:** O tratamento de dados pessoais de crianças será realizado mediante consentimento específico e em destaque de pelo menos um de seus pais ou responsáveis legais, bem como em estrita observância às demais disposições do ECA (Estatuto da Criança e do Adolescente).

Em caso de urgência/emergência, a coleta e tratamento dos dados pessoais da criança será realizada imediatamente para proteção de sua vida e, posteriormente, será comunicado a um de seus pais ou responsável legal. Estas mesmas disposições serão aplicáveis aos dados pessoais de interditados e curatelados.

2. **Adolescentes:** Em relação ao adolescente, o tratamento de seus dados pessoais poderá ocorrer independentemente do consentimento de um dos pais ou responsável legal, desde que esteja presente outro fundamento legal que autorize o tratamento, nos termos da LGPD, bem como em estrita observância às demais disposições do ECA (Estatuto da Criança e do Adolescente).

V.7 pessoais

Retenção de dados

1. Armazenamos e mantemos os dados pessoais dos Usuários de forma segura em *data centers*, em conformidade com a legislação aplicável e pelo período necessário ou permitido legalmente, em vista das finalidades para as quais os dados pessoais foram coletados, conforme exposto nesta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.
2. Os critérios utilizados para determinar os períodos de retenção incluem, mas não se limitam a: (I) duração do nosso relacionamento com o Cliente e Usuário; (II) enquanto válido seu consentimento, nas hipóteses aplicáveis; (III) diante de eventual obrigação legal ou regulatória que exija a manutenção dos dados pessoais; (IV) quando necessário para atividade ou serviços relevantes; e (V) para atender prazos prescricionais aplicáveis, conforme previsto em lei ou regulamento.

V.8 pessoais

Proteção e Segurança dos dados

1. O INSTITUTO DE ENDOSCOPIA DIGESTIVA DE NATAL S/S está comprometida em proteger a privacidade e os dados pessoais dos seus Usuários, Clientes, Colaboradores e Terceiros. Para isso, adota medidas de segurança técnicas e administrativas aptas a proteger o sigilo dos dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, o que inclui, mas não se limita à:
 - Limitação do acesso a dados pessoais por parte dos colaboradores, prestadores de serviços e visitantes, restringindo-os apenas nos limites da necessidade e finalidade de tratamento dos dados pessoais;
 - Desenvolvemos ações de conscientização para que nossos colaboradores, prestadores de serviços e visitantes cumpram esta Política e todos os procedimentos adequados para o correto tratamento de dados pessoais;
2. Aplicamos processos e medidas padronizadas industrialmente para a detecção e resposta às tentativas de violação dos nossos sistemas. Todavia, ressaltamos que não existe um método de transmissão pela Internet ou um método de armazenamento eletrônico que seja absolutamente seguro.
3. Adotamos todas as precauções necessárias e exigidas pelos órgãos competentes, embora não possamos garantir a segurança absoluta dos dados pessoais que temos acesso.
4. A Internet, enquanto fórum público, é navegada por muitos e, nesse sentido, recomendamos ao Usuário que tenha cautela ao divulgar informações *online*. Com algumas exceções, o próprio Titular dos dados pessoais é quem se

encontra na melhor posição para proteger a si mesmo no ambiente virtual, adotando as medidas de segurança pertinentes e seguindo orientações específicas de definição de senhas e sua guarda. Assim, o Usuário é responsável pela proteção do seu nome de usuário e senha contra o acesso de terceiros, assim como pela escolha de senhas seguras!

V.9 Usuários

Direitos dos

1. Os Clientes e Colaboradores do INSTITUTO DE ENDOSCOPIA DIGESTIVA DE NATAL S/S possuem direitos em relação aos seus dados pessoais, nos termos da LGPD. Para tanto, implementamos controles adicionais de transparência e acesso em nossa área de Privacidade para disponibilizar aos usuários o acesso livre e gratuito a esses direitos. Dentre os mencionados Direitos, tem-se o de:
 - Confirmação de que estamos tratando seus dados pessoais;
 - Acesso os dados pessoais que tratamos sobre você;
 - Solicitação de alteração ou atualização de seus dados pessoais quando estiverem incorretos, incompletos ou inexatos;
 - Solicitação para que os dados pessoais que o Cliente entenda como desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD sejam anonimizados, bloqueados ou eliminados, desde que permitido pelas legislações/regulamentos que estejam relacionados ao objeto social do INSTITUTO DE ENDOSCOPIA DIGESTIVA DE NATAL S/S;
 - Se opor ao tratamento de dados pessoais, quando não tivermos mais necessidade legítima ou legal de tratá-los;
 - Solicitação da transmissão dos dados pessoais que tratamos sobre você para outro fornecedor;
 - Solicitação de informações das entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos seus dados pessoais;
 - Revogação, a qualquer momento, mediante bloqueio, o consentimento concedido, solicitando a eliminação dos dados pessoais tratados com base nesse consentimento, bem como de ter acesso a informações sobre a possibilidade de o Usuário não fornecer o consentimento e as respectivas consequências da negativa; e
 - Solicitação da revisão do tratamento de dados pessoais, com base em decisões automatizadas.
2. Se você tiver alguma dúvida, observação, solicitação ou reclamação sobre a coleta ou o uso de seus dados pessoais ou sobre esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, entre em contato com o(a) nosso(a) DPO/Encarregado(a), através do e-mail dpoiednatal@gmail.com.

V.11. Incidente de Segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos Titulares

1. O INSTITUTO DE ENDOSCOPIA DIGESTIVA DE NATAL S/S, diante um de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, se compromete em comunicar ao Titular, em prazo razoável:
 - I. A descrição da natureza dos dados pessoais afetados;
 - II. As informações sobre os titulares envolvidos;
 - III. A indicação das medidas técnicas e de segurança utilizadas para a proteção dos dados, observados os segredos comercial e industrial;
 - IV. Os riscos relacionados ao incidente;
 - V. Os motivos da demora, no caso de a comunicação não ter sido imediata; e

VI. As medidas que foram ou que serão adotadas para reverter ou mitigar os efeitos do prejuízo.

VII. ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

1. O teor da presente Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais poderá ser modificado a qualquer tempo. Nesse sentido, recomendamos que o Usuário reveja esta Política de tempos em tempos para se informar sobre como estamos protegendo suas informações, conforme o surgimento de novos métodos, novas tecnologias ou novas redes sociais.
2. Todas as alterações serão comunicadas por meio de um aviso em destaque na tela inicial do nosso site/aplicativo ou por meio de qualquer outra forma de comunicação com o nosso Cliente.

X. RECLAMAÇÕES, DÚVIDAS E/OU SOLICITAÇÕES

1. Se você não estiver satisfeito com a maneira como tratamos os seus dados pessoais ou em caso de qualquer dúvida, reclamação, preocupação, sugestão ou solicitações relacionadas a sua privacidade e proteção de seus dados pessoais, você pode entrar em contato com o(a) nosso(a) DPO/Encarregado(a) pelo envio de e-mail para o endereço eletrônico dpoiednatal@gmail.com

Publicado em: _____.

[Portal da Privacidade: \(link no texto\)](#)

Para melhor atendermos, disponibilizamos esse campo de informações sobre o tratamento de seus dados pessoais.

Ressaltamos que, de acordo com o art. 41 da LGPD, o Encarregado de Proteção de Dados ou o DPO (*Data Protection Officer*) é o indicado pelo Controlador para atuar na comunicação entre o Controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

O profissional responsável por exercer esta função no INSTITUTO DE ENDOSCOPIA DIGESTIVA DE NATAL S/S é:

Nome: Silmara Ketyll Oliveira Santos.

E-Mail: dpoiednatal@gmail.com

Para melhor esclarecer, dentre as principais responsabilidades e atribuições do Encarregado, tem-se:

I - Aceitar reclamações e comunicações dos titulares, prestar esclarecimentos e adotar providências;

II - Receber comunicações da autoridade nacional (ANPD) e adotar providências;

III - Orientar os funcionários e os contratados da entidade a respeito das práticas a serem tomadas em relação à proteção de dados pessoais; e

IV - Executar as demais atribuições determinadas pelo controlador ou estabelecidas em normas complementares.

Para realizar uma requisição, utilize nosso e-mail acima ou através do box abaixo.

Responderemos suas solicitações em até 15 (quinze) dias úteis, a partir da data de seu requerimento.

Toda e qualquer solicitação sobre os seus dados pessoais é gratuita.

* Nome

* Sobrenome

* CPF

* E-mail

* Categoria de titular de dados

Candidato(a) ao
emprego

Estudante

Cliente

Funcionário(a)/ Ex
Funcionário

Fornecedor

Profissional de saúde

Candidado(a) ao emprego	Estudante	Cliente
Funcionário(a)/ Ex Funcionário	Fornecedor	Profissional de saúde
Responsável legal		

*** Selecione o(s) tipo(s) de solicitação(ões) que deseja realizar**

Confirmação de existência de tratamento de dados pessoais	Acesso aos dados pessoais tratados	Recebimento de cópia completa de dados pessoais
Informações sobre o uso compartilhado de dados pessoais	Revogação do consentimento	Retificação dos dados pessoais
Portabilidade de dados pessoais	Revisão de decisões automatizadas	Anonimização, Bloqueio eliminação de dados pessoais
Oposição a atividade de tratamento de dados pessoais		

*** Descreva sua solicitação abaixo:**

* Descreva sua solicitação abaixo:

0/ 5000



Não sou um robô



reCAPTCHA
Privacidade - Termos

Com o intuito de atender o teor de vossa correspondência e resguardar o vosso interesse e confirmar a titularidade de dados, solicitamos que seja anexado um documento de identidade oficial digitalizado e direcionado junto as respostas inseridas no referido formulário.

* Selecione um arquivo

Arquivos com mais de 4MB não são suportados.

Enviar